

# CHANGE COMMUNICATION

Die Fähigkeit zur **Veränderung ist einer der wichtigsten Erfolgsfaktoren eines Unternehmens**. Doch der Mensch steht dem Wandel, sobald er ihn persönlich betrifft, meist skeptisch gegenüber. Aktiver und passiver Widerstand sind die Folge. Kann das Unternehmen diese Ängste und Unsicherheiten nicht nehmen, ist der Change-Prozess zum Scheitern verurteilt.



## KONZEPTION



## UMSETZUNG



Für die erste, sogenannte „Unfreezing“-Phase, produzieren wir einen Visionsfilm. Dieser schafft Bewusstsein für die Dringlichkeit, stellt inspirierende Mitglieder des Change-Führungsteam vor, die mit positiver Zugkraft die Vision der Veränderung überzeugend beschreiben. **Wir übersetzen den Sinn Ihrer Transformation in Filmsprache.** Der Film setzt Impulse, zeigt Vorbilder, inspiriert, erklärt den Kontext der Dringlichkeit mit Referenzen zum Markt oder zur technologischen Entwicklung.

Für die zweite, sogenannte „Moving“ Phase kommunizieren wir interaktiv. **Wir binden die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in den Kommunikationsprozess mit ein:** wir führen quantitative Umfragen und qualitative Interviews, wie die

Vision ankommt. Welche Bedenken und Widerstände herrschen und welche Erfolge es bereits gibt. Wir erstellen authentische Miniportraits und Case-Filme über Teilerfolge und Zwischenstände, die die Transformation in der Praxis sichtbar machen.

Für die dritte Phase, das sogenannte „Refreezing“ unterstützen wir die Implementierung der Veränderungen durch kurzweilige Erklärfilme und angenehmes E-Learning. **Konkrete Prozessänderungen machen wir nachvollziehbar, kulturübergreifend eindeutig und gut memorierbar** sichtbar. Das verankert das neue Wissen, die neuen Prozesse oder die neue Technik und macht den Change-Prozess damit langfristig zum Erfolg.

## REFERENZENZEN

Beiersdorf

JUNGHEINRICH

Röhlig LOGISTICS

Dräger

zeb

ZUBLIN STRABAG



Unsere Producerin **Maite Roselius** freut sich auf Ihren Anruf oder Ihre E-Mail.



040 – 609400050



film@sterntaucher-filmproduktion.de



**Sterntaucher Filmproduktion**  
Schröderstiftweg 8  
20146 Hamburg